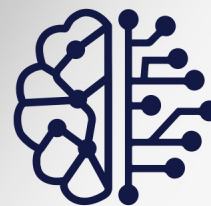


**Департамент информационных технологий
РХТУ им. Д.И. Менделеева**

Достижения и цели 2023 г.



**ДЕПАРТАМЕНТ
ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ**

РХТУ ИМ. Д.И. МЕНДЕЛЕЕВА

Достижения и цели ДИТ 2023 г.

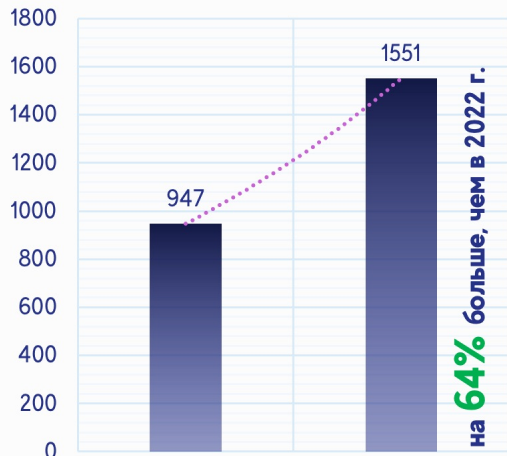
РАЗВИТИЕ MENDELEEV SUPPORT



Централизованная система сервис-менеджмента ИТ-услуг (ITSM) **успешно тиражирована** на другие направления: теперь принимаем и решаем обращения **не только по направлению ИТ**, но и по обслуживанию кампусной инфраструктуры и общежитий (в том числе филиальной сети)



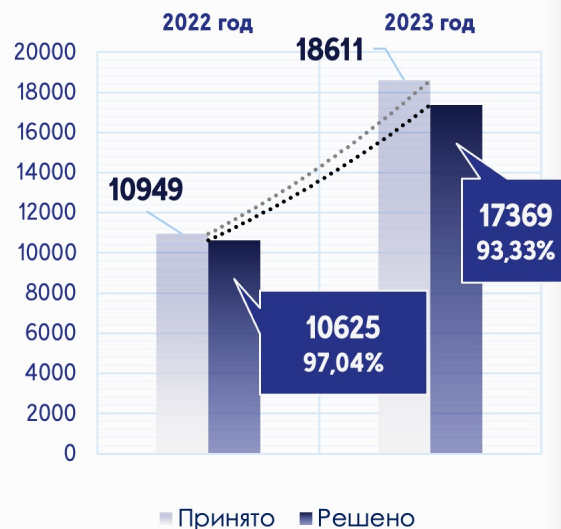
Среднее количество
ежемесячных
обращений



■ Количество поступающих обращений в месяц
..... Экспоненциальная (Количество поступающих обращений в месяц)



Общее количество
поступивших
и решённых обращений



Количество поступивших и решённых
обращений вне категории ИТ



3 796

обращений по всем направлениям второй линии поддержки

3 548

всего выполнено выдач отделом ТСМ

685

всего проведено мероприятий

Оценка работы ДИТ за 2023 г.
на основании **1800**
пользовательских отзывов

4,85 из 5



Наша постоянная цель - и дальше соответствовать столь высокой оценке

СТАТИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ ПО ВСЕМ НАПРАВЛЕНИЯМ ВТОРОЙ ЛИНИИ ПОДДЕРЖКИ



За 2023 год на **23%** увеличено количество АРМ Университета с единым корпоративным образом – **удалённая поддержка становится более доступной**

Заклучены контракты единичной расценки на поставку оборудования периферии и комплектующих для оснащения персональных компьютеров в составе АРМ, что позволит в 2024 году обеспечить Университет **550** компьютерами **собственной сборки** ДИТ

В рамках масштабирования СЦПС и обеспечения АУП+ППС копировально-множительной техникой заключен контракт на поставку **54** МФУ

Для обеспечения учебного процесса мобильными АРМ заключен контракт на поставку **61** ноутбука

ЗА 2023 ГОД ПРОВЕДЕНО ОСНАЩЕНИЕ:

- **ПИШ ХИМ:**
40+ высокопроизводительных компьютеров для работы с «тяжелыми» расчетами | интерактивные панели | средства ВКС | СКУД и СВН
- **ЛАБОРАТОРИИ КАФЕДРЫ ПАХТ:**
современные АРМ | интерактивная панель | дублирующие экраны
- **СТУДЕНЧЕСКОГО КОВОРКИНГА:**
(общежитие на ул. Вилиса Лациса, д. 19, корп. 1):
современные АРМ | МФУ в СЦПС | СКУД и СВН



РАЗВИТИЕ СИСТЕМ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОБЪЕКТОВОЙ БЕЗОПАСНОСТИ



СИСТЕМА КОНТРОЛЯ И УПРАВЛЕНИЯ ДОСТУПОМ (СКУД)

- **100%** оборудования СКУД модернизировано
устаревшая система полностью выведена из эксплуатации
- **Все работники и обучающиеся переведены на новую СКУД**, а вход на территорию Университета теперь возможен по персональным штрих-кодам
- **8** учебных аудиторий, **12** помещений ППС+АУП и **3** пожарных выхода **подключены к новой СКУД**
- Организован контролируемый **автоматизированный въезд на территорию**
- **Взращены компетенции** по работе с современным оборудованием СКУД, что позволило провести все работы самостоятельно и сэкономить на работе подрядных организаций более **4 млн. руб.**

ЦЕЛИ НА 2024:

Реализовать монтаж оборудования СКУД и металлодетекторов, поставленных по Контракту №04-05ЭА/2023, на входных группах всех корпусов Тушинского комплекса, Студенческого городка и филиала в г. Новомосковск

Подключить 12 кабинетов и учебных помещений к СКУД

Привести к единообразию СКУД и оборудование входных групп на всех площадках Университета, в том числе филиальной сети

Интегрировать СКУД с 1С и с системой пожарной сигнализации

РАЗВИТИЕ СИСТЕМ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОБЪЕКТОВОЙ БЕЗОПАСНОСТИ



СИСТЕМА ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ (СВН)

- Интегрирована **нейросетевая система** распознавания автомобильных номеров
- Совместно с ДУД организовано **3** точки контроля для **автоматизированной работы** шлагбаумов и ворот
- В Миусском комплексе полномасштабно **запущена система распознавания автомобильных номеров**
- **Расширена зона покрытия СВН** – количество установленных в парке камер увеличено на **41 шт.**
- Все камеры видеонаблюдения включены в систему **круглосуточного** мониторинга доступности для оперативного устранения неисправностей

ЦЕЛИ НА 2024:

Увеличить количество видеорегистраторов для дополнительного расширения зоны покрытия СВН

Установить камеры видеонаблюдения в лабораториях с дорогостоящим оборудованием СВН

Завершить внедрение системы распознавания автомобильных номеров **на всех площадках Университета**

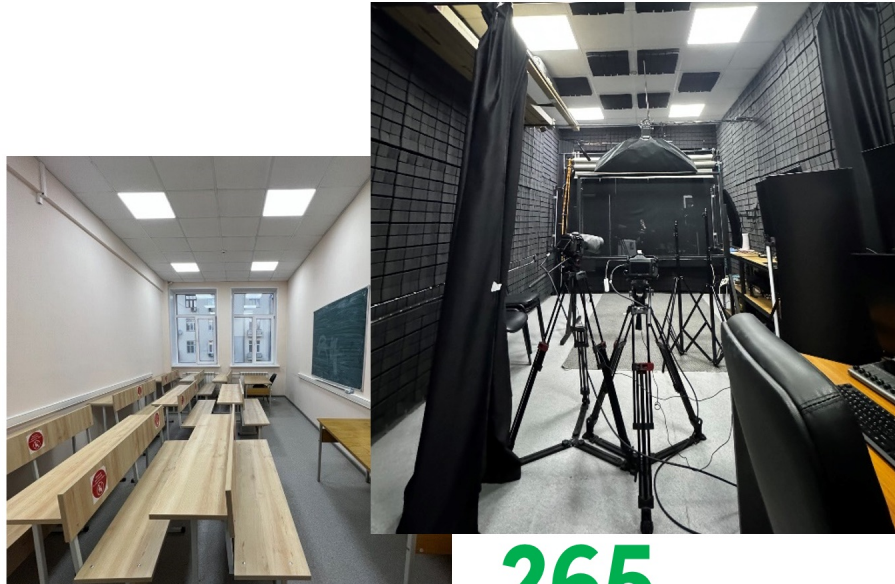
Полномасштабно интегрировать **СВН с СКУД** для усиления контроля за **ключевыми** объектами Университета

Увеличить глубину хранения непрерывной записи в архиве до **90 дн.**

РАЗРАБОТКА ПРОЕКТОВ С КОМПЛЕКСНЫМ РЕШЕНИЕМ

РЕАЛИЗОВАН

Полный цикл разработки и реализации с нуля двух профессиональных студий записи контента



265

часов записи за 2023 г.

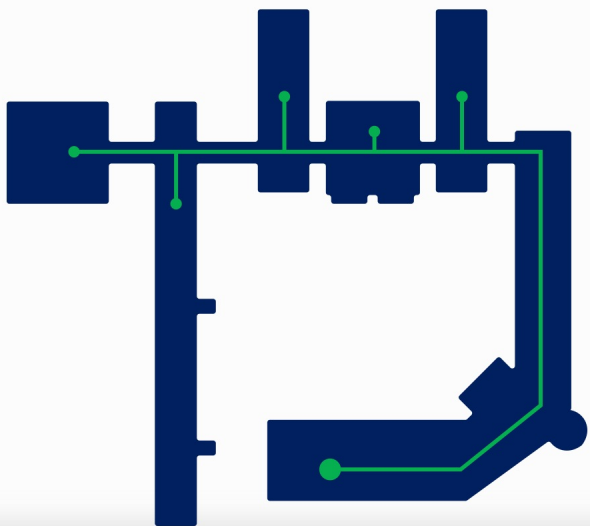
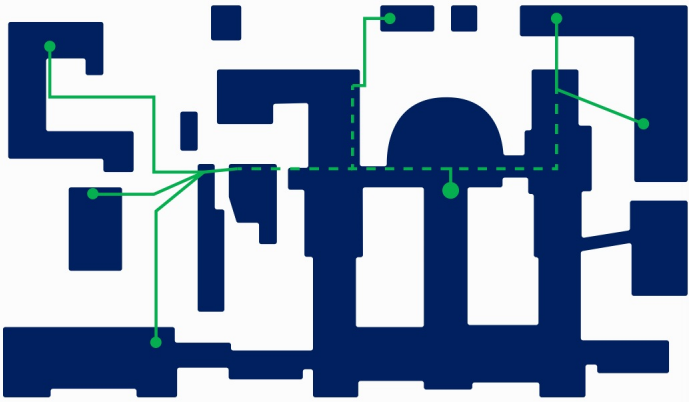
ЧАСТИЧНО РЕАЛИЗОВАН

Разработка и сопровождение реализации комплексного переоснащения БАЗ для проведения мероприятий Университета



87

мероприятий в Q3-Q4



- Установлено **36** новых коммутаторов, произведена замена **25** критически устаревших коммутаторов
- Обслужено и приведено к единой структуре **100%** телекоммуникационных шкафов
- На **35%** снижено количество точек отказа
- Обеспечено более **1100** новых управляемых портов проводного подключения к ЛВС
- Проложено **50 км** кабельных трасс для организации СКС
- Выполнена прокладка **5 км** волоконно-оптического кабеля для подключения **6** корпусов Миусского комплекса
- Задokumentировано **97%** магистрального коммутационного оборудования Университета

На территории Миусского комплекса проведена замена устаревших и установка **82 новых точек доступа**

На всех площадках Университета запущена система авторизации пользователей в Wi-Fi «mustr.ru» **с использованием корпоративной учетной записи**

Создана и тиражирована безопасная Wi-Fi сеть «mustr.iot» для подключения интернет вещей (умные колонки, Smart TV и пр.)

- На **25% увеличено** качество покрытия за счет размещения оборудования **в зонах скопления людей**
- **Единовременное** количество пользователей корпоративной Wi-Fi сети увеличено со 150 **до 500 человек в день**
- **Повышено удобство использования** корпоративной Wi-Fi сети, ИТ-сервисов и ресурсов Университета с личных устройств

В 2023 году запущен суперкомпьютер **Mendeleev** «Контур научных исследований», реализованный на универсальной архитектуре с поддержкой параллельных вычислений и всенаправленного масштабирования для обеспечения гибкости при расчётах

ПОМОГАЕТ РЕШАТЬ ВАЖНЫЕ ЗАДАЧИ ХИМИКОВ, ИСПОЛЬЗУЯ:

- Передовые цифровые методы
- Клеточные автоматы
- Нейронные сети
- Искусственный интеллект
- Виртуальную и дополненную реальность

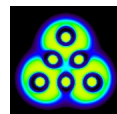
ПОМОГАЕТ ПРОВОДИТЬ РАСЧЕТЫ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯМ:

- ✓ Кафедра информационных компьютерных технологий
- ✓ Кафедра химического и фармацевтического инжиниринга
- ✓ Кафедра квантовой химии
- ✓ Кафедра физической химии
- ✓ Центр цифровой трансформации

«КОНТУР НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ» АКТИВНО ИСПОЛЬЗУЕТСЯ ДЛЯ РАБОТЫ С ПРОГРАММАМИ:



Gaussian 09W

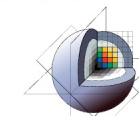


Multiwfn



Firefly 8.1

Foam-extend-4.0



3DSlicer

	2022	2023
Вычислительные ресурсы	<p>Server EPYC x7</p> <p>NODE 10 VCPU 2500 RAM 17Tb GPU 20 GPU RAM 1600Gb</p> <p>Xeon Platinum x3</p>	<p>Server EPYC x8</p> <p>NODE 11 VCPU 2600 RAM 19Tb GPU 22 GPU RAM 1760Gb</p> <p>Xeon Platinum x3</p>
Системы хранения данных	×	<p>All-flash x2 Extension x1 Extension x1</p>
Коммутаторы сетей хранения	×	<p>SAN switch 48P x2</p>
Маршрутизаторы	<p>Router x4</p>	<p>Router x4</p>
Сетевые ядра	<p>Router x4</p>	<p>Router x4</p>
Коммутаторы «доступ»	<p>Access switch x8</p>	<p>Access switch x8</p>
Системы резервного копирования	×	<p>Tape Backup server x2</p>

В 2023 году выполнено приведение материально-технической базы Суперкомпьютера к изначально запланированной ИТ-архитектуре

Добавлено

- ✓ Система хранения данных (**92,16 Tb SSD, 480 Tb HDD**)
- ✓ Узел системы резервного копирования данных (**Total 3,24 PiB**)
- ✓ **2** ленточных библиотеки (**Total 1,44 PiB**)
- ✓ **1** сервер высокопроизводительных вычислений
- ✓ **2** коммутатора сети хранения данных (**Fibre Channel**)
- ✓ **2** коммутатора ядра сети

Запуск оборудования в эксплуатацию запланирован на 1 квартал 2024 г.

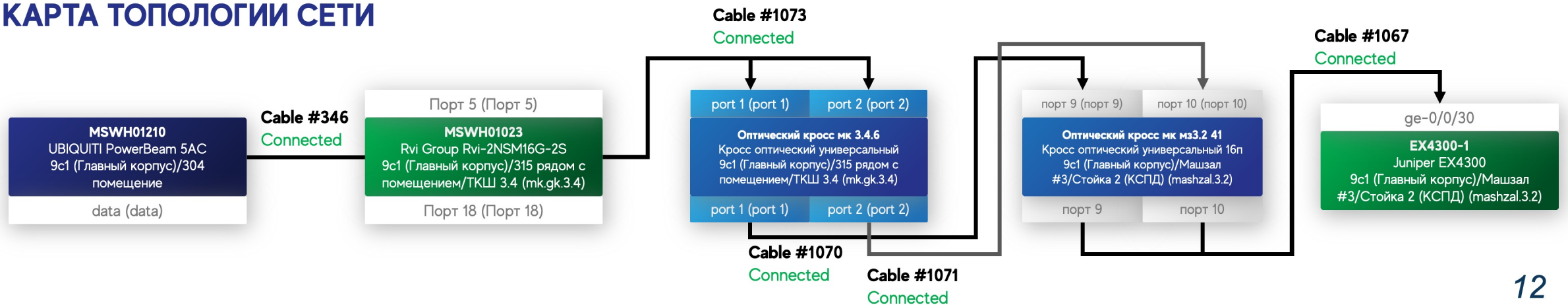
В 2023 году произведен переход на современную систему документирования ИТ-инфраструктуры NetBox

На **60%** увеличен объем документальной базы, описывающей ИТ-инфраструктуру Университета.

На **20%** сокращено время локализации и устранения причин сбоев благодаря единообразию и централизации хранимых данных в документации.

- Описано **1 105** компонентов ЛВС
- Актуализирована информация о **139** ключевых магистральных узлах
- Внедрена интерактивная карта топологии сети
- Описано более **1 000** магистральных линий связи

КАРТА ТОПОЛОГИИ СЕТИ



ЭКОСИСТЕМА ИТ-СЕРВИСОВ УНИВЕРСИТЕТА

 Запущено
в 2023 г.

 Запланировано к
запуску в 2024 г.



В 2023 году в Университете (в том числе в филиале в г. Новомосковск) внедрен сервис «Сетевые хранилища»

ДАННЫЙ СЕРВИС ПОЗВОЛЯЕТ:

- Организовать внутренний обмен файлами между работниками
- Предоставить работникам Университета доступ к использованию сетевых хранилищ, полностью соответствующих требованиям рабочих процессов Университета по файловому документообороту
- Обеспечить надежность хранения данных за счет ежедневного резервного копирования
- Получить доступ к необходимой публичной документации Университета (ЛНА, бланки типовых документов, инструкции и т.п.)

ПРЕИМУЩЕСТВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

Быстрый доступ к файлам и документам подразделения с **любого рабочего ПК** (в домене MUCTR)

Доступ к «Личной директории» **через облачное хранилище**

При использовании «Сервиса централизованной печати и сканирования» помимо сканирования в «Личную директорию» или в корпоративную электронную почту можно **сканировать документы в папку подразделения**

Обмен файлами размером **до 10 ГБ**

Возврат к предыдущей версии документа благодаря службе **теневого копирования**

РАЗВИТИЕ КОРПОРАТИВНЫХ ИТ-СЕРВИСОВ

Основные мероприятия в 2023 году были направлены на внедрение новых систем, усовершенствование предыдущих проектов, модернизацию структуры хранения информации и оптимизацию процессов взаимодействия с пользователями



РАЗВИТИЕ КОРПОРАТИВНЫХ ИТ-СЕРВИСОВ

КОНТРОЛЬНЫЕ ТОЧКИ 2023:

ЯНВАРЬ-ФЕВРАЛЬ

- ✓ Обновление функционала **EIOS**
- ✓ Запуск сервиса **PASSORDER**
- ✓ Обновление **PORTAL** и разделение на **AUTH, PORTAL** и **ADMIN**

МАРТ-МАЙ

- ✓ Обновление функционала **EQUEUE**
- ✓ Обновление дизайна страницы авторизации **AUTH**
- ✓ Запуск сервиса **CONFIRMATION**

ИЮНЬ-АВГУСТ

- ✓ Запуск сервиса **Справочник первокурсника**
- ✓ Запуск проекта **Менделеевская карта**
- ✓ Обновление функционала **SUTTLEMENT**
- ✓ Синхронизация **1С:ЗКГУ - PORTAL - СКУД Perco**

СЕНТЯБРЬ-НОЯБРЬ

- ✓ Запуск **Мобильного приложения РХТУ**
- ✓ Запуск расписания занятий **SCHEDULE**
- ✓ Обновление функционала **MESSAGING**

ЗАДАЧИ, ВЫПОЛНЕННЫЕ В 2023:

- **Разграничен доступ** к компонентам системы между филиалом и головной организацией
- **Загружен** контингент филиала в систему
- **Доработан механизм** формирования справок Военского учета для 1-го Отдела НИ РХТУ
- **Внедрены печатные формы** приказов движения контингента
- **Проанализировано** качество данных системы
- **Оптимизированы** скорость работы и размеры базы данных
- **Внедрены отчеты** в подсистемы для аналитики данных
- **Внедрен блок** по подготовке рабочих программ
- **Ежегодное** обезличивание сведений о не поступивших абитуриентов

ЦИФРЫ И ИТОГИ:

Проведено **1 873** приказа

Загружено **182** учебных плана

+ 323 задачи выполнены по доработке системы

Внедрены и доработаны более **100** печатных форм

+ 1325 выдано документов об образовании из системы

На текущий момент систему использует **33** подразделения Университета

В ПЕРИОД С МАРТА ПО СЕНТЯБРЬ 2023 ОСУЩЕСТВЛЯЛАСЬ ПОДГОТОВКА И ПРОВЕДЕНИЕ ПРИЕМНОЙ КАМПАНИИ 2023:

Проведено обучение операторов приемной комиссии работе с ИТ-системами

Проведено тестирование и подключение продуктивного контура Суперсервиса «Поступление в ВУЗ онлайн»

Обеспечена работоспособность Личного кабинета поступающего

Реализован механизм публикации списков поступающих

Приведена к единому формату контактная информация абитуриентов

Оказана комплексная методологическая техническая поддержка работникам Приемной комиссии

Выявлены и устранены платформенные ошибки по отображению сведений абитуриентов

ЦИФРЫ И ИТОГИ:

+ 6 784
абитуриентов
занесено в базу

+ 95 приказов о
зачислении в вуз

+ 24 376
заявлений
поступающих
зарегистрировано

+ 21 обращение в
ООО «СГУ-Инфоком»

+ 5 дней обучения
операторов ПК

+ 3 081
обучающихся
зачислено

> 150 задач по
доработке
подсистемы 1С

В 2023 году осуществлена интеграция систем на базе 1С в части автоматизации учета **проживания в Студенческом городке**

При заселении коменданту не нужно проверять всю историю обучения проживающего

Все данные по проживающему можно увидеть в одной форме, включая все предыдущие сведения о заселении, учебном статусе

В РЕЗУЛЬТАТЕ СИНХРОНИЗАЦИИ СИСТЕМ:

- ✓ **Сокращены трудозатраты** работников Студенческого городка
- ✓ **Автоматизировано** создание и обновление карточек проживающих
- ✓ **Автоматизировано** создание договоров на проживании
- ✓ **Обеспечен** оперативный доступ к актуальной информации о проживающих

СХЕМА ИНТЕГРАЦИИ 1С:УНИВЕРСИТЕТ И БИТ.ОБЩЕЖИТИЕ



В рамках интеграции систем 1С:Университет ПРОФ с 1С:БГУ **реализован механизм формирования договоров о платном высшем образовании** на стороне 1С:Университет

МЕХАНИЗМ ПОДДЕРЖИВАЕТ:

- Формирование уникального идентификатора (УИН) договора
- Автоматизированное создание графика платежей
- Вывод печатных форм договоров о платном образовании
- Вывод печатных форм дополнительных соглашений к договорам о платном образовании
- Расчет стоимости обучения с учетом субсидий государства
- Функционал подписания документов УКЭП

КОНЕЧНАЯ ИНТЕГРАЦИЯ ПОЗВОЛИТ:

- ✓ Вести учет и регистрацию договоров
- ✓ Хранить историю изменений документов
- ✓ Сделать «прозрачным» жизненный цикл документов об обучении
- ✓ Коллективно работать с договорами

ПОДДЕРЖКА СТОРОННИХ ИТ-СЕРВИСОВ

Цель нашей работы — обеспечить пользователям удобство при работе не только в ИТ-сервисах, разработанных на базе Университета, но и в сторонних ИТ-сервисах

КОЛИЧЕСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ В СТОРОННИХ ИТ-СЕРВИСАХ



ЗАДАЧИ, ВЫПОЛНЕННЫЕ В 2023:

Обновлено внутреннее ядро сайта до 8 версии PHP

Переработаны шаблоны основных компонентов сайта

Разработаны новые элементы отображения контента, новостные ленты, формы обратной связи

Осуществлена поддержка официального сайта НИ РХТУ на основе существующего сайта РХТУ

Обновлен раздел официального сайта «Сведения об образовательной организации» согласно требованиям и рекомендациям Минобрнауки

76 - количество действующих администраторов официального сайта Университета

ЦИФРЫ И ИТОГИ:

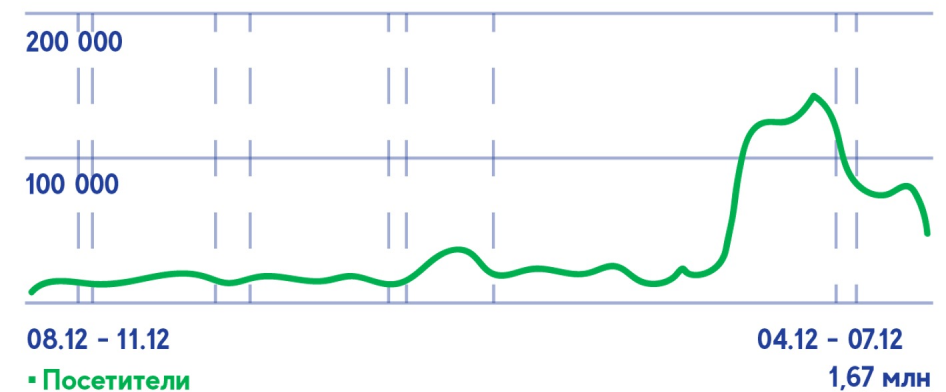
75,1 %
посетителей с мобильных устройств

1,58 млн.
уникальных посетителей

5,99 млн.
просмотров

146 767 посетителей
максимальное количество за день

СТАТИСТИКА ПОСЕЩЕНИЯ ОФИЦИАЛЬНОГО САЙТА РХТУ В 2023 ГОДУ



*статистика за 2023 год, собранная с применением Яндекс Метрика

СХЕМА ОБНОВЛЕНИЙ В ФУНКЦИОНАЛЕ PORTAL.MUCTR.RU:



За 2023 год:

- ✓ Внедрен обновленный дизайн сервиса
- ✓ Проведено визуальное обновление и доработка системы
- ✓ Улучшена навигация по сервису на основе пользовательского опыта
- ✓ Доработан механизм защиты данных пользователя

✓ **87 700** строчек кода добавлено

✓ **96 590** строчек кода удалено

EIOS

Электронная информационно-образовательная среда

ЦИФРЫ И ИТОГИ

3

изменения логики построения сервиса

9

крупных обновлений

5 138

строчек кода добавлено в систему

3

разработчика

252

коммитов

1 998

строчек кода удалено

ПЛАНИРУЕМЫЕ ОБНОВЛЕНИЯ

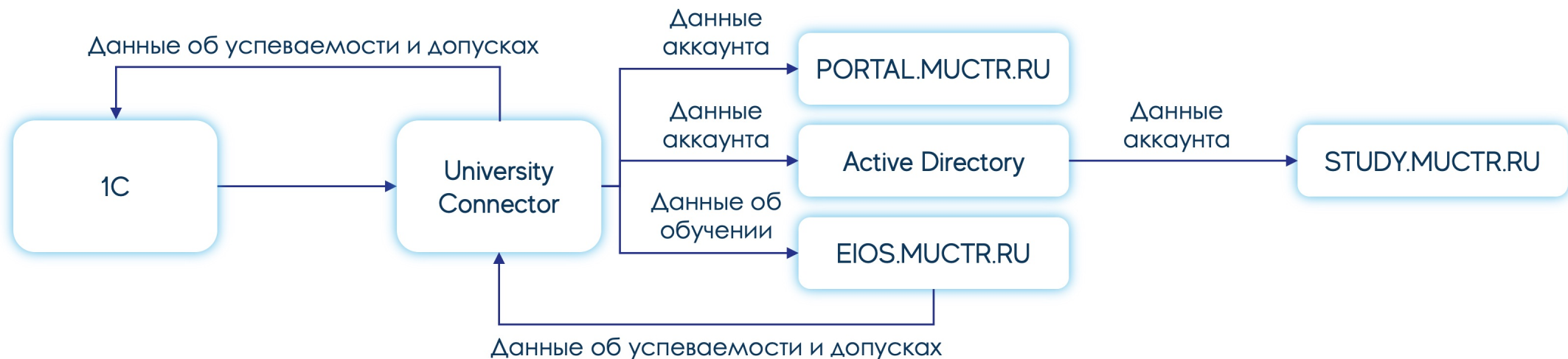
203

страниц пользовательской документации разработано

Синхронизация с 1С

запланирована к началу нового семестра

СХЕМА ИНТЕГРАЦИИ 1С УНИВЕРСИТЕТ В КОРПОРАТИВНЫЕ СИСТЕМЫ УНИВЕРСИТЕТА



STUDY

Учебный портал РХТУ им. Д.И. Менделеева

СИСТЕМА В ЦИФРАХ

Более **8 000**
активных учетных записей

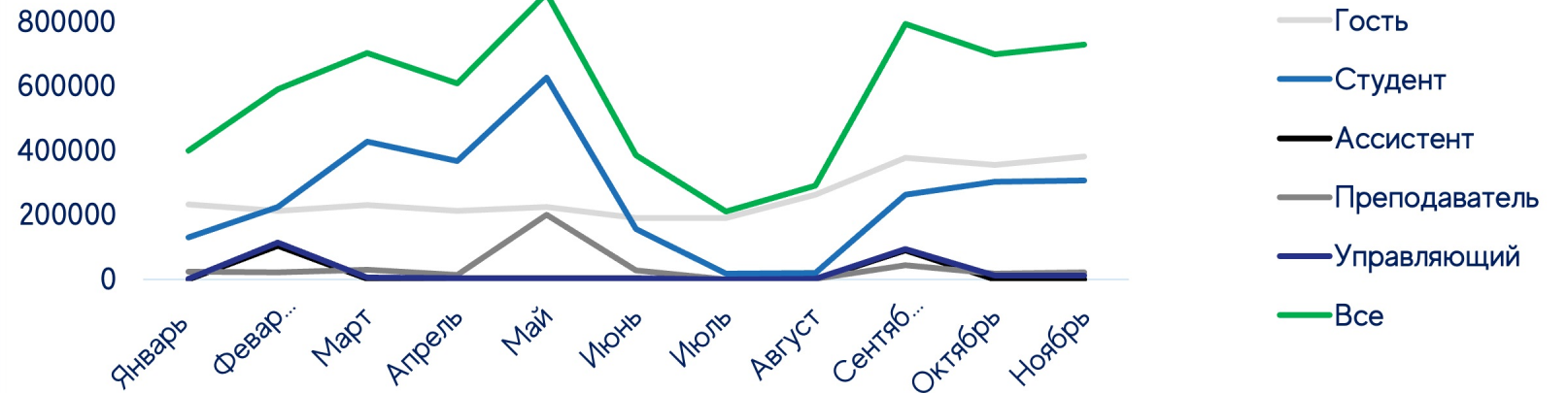
+ 17 779
новых посетителей

Обновлено **158 страниц**
документации

Более **8 500 000**
посещений системы

+ 48 777 уникальных
авторизаций в системе

КОЛИЧЕСТВО ПОСЕЩЕНИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ



10 САМЫХ ЧАСТО ПОСЕЩАЕМЫХ КУРСОВ



РАУ

Сервис оплаты услуг

ЦИФРЫ И ИТОГИ

2

разработчика

1 455

строчек кода добавлено

50

коммитов

35 739

строчек кода удалено

ПЛАНИРУЕМЫЕ ОБНОВЛЕНИЯ

Интеграция с PaperCut

пополнение счёта для оплаты услуг в Сервисе централизованной печати и сканирования

Доработка системы безопасности

Подготовленные к запуску обновления повысят удобство оплаты различных платных услуг

НАМ ДОВЕРЯЮТ

Самая частая операция – оплата общежития

+ 450 млн. рублей
оплачено за все время
работы системы

135 млн. рублей
заплатили пользователи
в 2023

+ 18 600 новых
пользователей в год

Более 80 292
количество транзакций
за всё время

71,7 % операций
выполнено со
смартфона*

*статистика за 2023 год, собранная с применением Яндекс Метрика

SURVEY

Система проведения опросов

За 2023 год в системе с полным спектром базового функционала для проведения всевозможного рода опросов проведены следующие обновления:

- ✓ **Улучшена интерактивность** при создании и редактировании опросов
- ✓ **Добавлен дополнительный функционал** для редактирования опросов
- ✓ **Пересмотрена система уведомлений** об ошибках для более эффективного информирования пользователя
- ✓ **Исправлены системные ошибки**, которые затрудняли взаимодействие с системой

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА НАИБОЛЕЕ ПОПУЛЯРНО ЧЕРЕЗ МОБИЛЬНЫЕ УСТРОЙСТВА



+ **58** новых опросов

+ **35** создателей опросов

+ **18 600** новых пользователей в год

+ **16 851** посетитель

+ **7 581** собранных результатов

PASSORDER

Сервис заказа и учета пропусков (СЗУП)

В единую ИТ-среду Университета успешно интегрирован **Сервис заказа и учета пропусков**, что позволило перенести процесс оформления пропусков на территорию Университета в электронный формат и таким образом обеспечить прозрачность и контролируемость этого процесса для всех его участников

ЦИФРЫ И ИТОГИ

2 разработчика	13 730 строчек кода добавлено
446 коммитов	4 509 строчек кода удалено

ОБНОВЛЕНИЯ ЗА 2023:

- ✓ **Организовано получение и отправка данных** для страницы списка и формы постоянных пропусков
- ✓ **Добавлены индикаторы в списках заявок** для автоматически аннулированных и выпущенных заявок
- ✓ **Исправлено отображение кнопок в диалоговых окнах** и решены проблемы с мобильным отображением текста и заголовков
- ✓ **Внесены массовые изменения** в работе прав на заказ пропусков

+ 10 429
направленных
заявок на пропуск

+ 9 931
согласованных
заявок опросов

+ 1 507
уникальных
автомобильных
заявок

+ 2 600 новых
пользователей за
год

+ 131 роль
Заместителя и
Заявителя

MESSAGING

Система обмена сообщениями



Проведена доработка **системы обмена быстрыми сообщениями**, позволяющей общаться с любым работником и обучающимся как в личных чатах, так и в групповых диалогах

ЦИФРЫ И ИТОГИ

2 разработчика	18 131 строчек кода добавлено
207 коммитов	42 440 строчек кода удалено

ОБНОВЛЕНИЯ ЗА 2023:

- ✓ **Обновлен** вывод данных в списке диалогов, включая информацию о последнем и закрепленном сообщениях
- ✓ **Настроено** отображение информации о пересланных и ответных сообщениях
- ✓ **Добавлена** возможность устанавливать «аватар» для групповых диалогов
- ✓ **Доработан** функционал изменения прав в групповых диалогах
- ✓ **Добавлен** функционал получения информации о пользователе

• Простой редактор текста для форматирования текста

• Пересылка файлов и изображений

• Соответствие стандартам безопасности деловой переписки

• Интеграция контактов из корпоративной сети MUCTR

• Разграничение «личных» и «рабочих» мессенджеров

НОВЫЕ ПРОЕКТЫ, СОЗДАННЫЕ И ЗАПУЩЕННЫЕ НА БАЗЕ УНИВЕРСИТЕТА

Мы внимательно относимся к потребностям обучающихся и работников Университета

Основная наша задача – **создавать новые сервисы**, открывающие коллегам **дополнительные возможности** совершенствования рабочего процесса



МЫ РАЗРАБАТЫВАЕМ НОВОЕ: + 444 535 строчек кода и **+ 2 553** коммитов за год

СИСТЕМА
ОЗНАКОМЛЕНИЯ С
ДОКУМЕНТАМИ

CONFIRMATION

с 23 марта 2023 г.

- **3 330** просмотров
- **3 330** уникальных пользователей
- **77** страниц документации

ВСЕРОССИЙСКИЙ ПРОЕКТ ПО
ПОДДЕРЖКЕ ТАЛАНТЛИВОЙ
МОЛОДЕЖИ И МОЛОДЫХ УЧЕНЫХ

МЕНДЕЛЕЕВСКАЯ КАРТА

с 26 июня 2023 г.

- **72 500** просмотров
- **61 %** просмотров со смартфонов
- **499** страниц документации

МОБИЛЬНОЕ
ПРИЛОЖЕНИЕ РХТУ

MOBILE

с 1 сентября 2023 г.

- **7 082** просмотров
- **4443** скачиваний
- **102** страниц документации

СПРАВОЧНИК
СТУДЕНТА

WELCOMEBOOK

с 1 сентября 2023 г.

- **1 557** просмотров
- **83,1 %** просмотров со смартфонов
- **84,1 %** целевой аудитории

СИСТЕМА РЕГИСТРАЦИИ И
СОПРОВОЖДЕНИЯ
МЕРОПРИЯТИЙ

EVENTS

с 1 декабря 2023 г.

- **1 149** просмотров
- **50** уникальных пользователей
- **503** страниц документации

CONFIRMATION

Система ознакомления с документами

Система предназначена для проведения **своевременного ознакомления работников и обучающихся** с локально-нормативными актами Университета

ЦИФРЫ И ИТОГИ

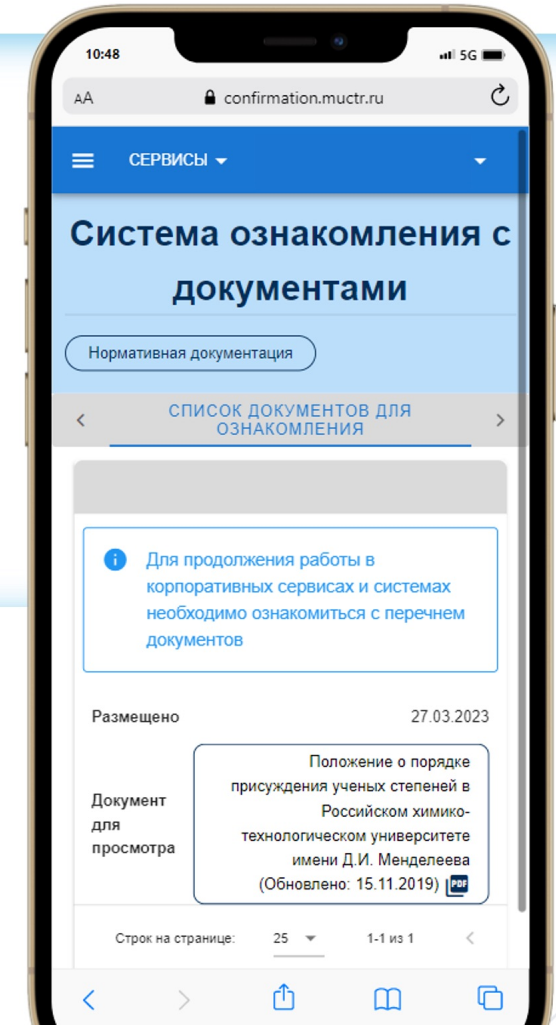
2 разработчика	8 253 строчек кода добавлено
123 коммитов	3 550 строчек кода удалено

ОБНОВЛЕНИЯ ЗА 2023:

- ✓ **Добавлена** возможность отложенного старта ознакомления с документами
- ✓ **Добавлена** возможность выдачи прав руководителя
- ✓ **Реализована** статистика по пользователям и документам для руководителя и администраторов

ДОСТОИНСТВА СИСТЕМЫ:

- ✓ Гибкий функционал для различной целевой аудитории
- ✓ Регистрация и учет полученных согласий пользователей
- ✓ Единый массив электронных файлов
- ✓ Объединение нескольких сервисов в единую рабочую среду



В 2023 году запущен новый всероссийский проект по поддержке талантливой молодежи и молодых ученых, включенный в план мероприятий, в честь Десятилетия науки и технологий - «Менделеевская карта»

ПОКАЗАТЕЛИ ПРОЕКТА

4 разработчика	154 531 строчек кода добавлено
1 290 коммитов	24 003 строчек кода строк удалено

СТАТИСТИКА ПО ОБРАБОТКЕ ОБРАЩЕНИЙ И ЗАЯВОК НА ВЫПУСК КАРТЫ:

Форма обратной связи - **247**
Сообщения «Вконтакте» - **35**
Сообщения пользователей на почту - **1402**

ВЛАДЕЛЬЦЫ МЕНДЕЛЕЕВСКОЙ КАРТЫ



- Школьники
- Студенты
- Аспиранты
- Молодые ученые

24 571

зарегистрированных
пользователей

Примененных промокодов

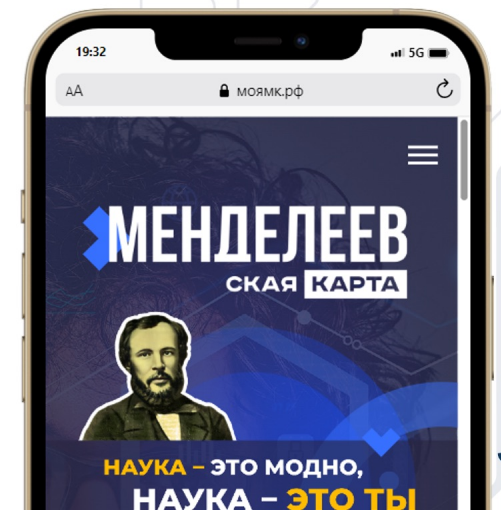
4 746

Выдано карт

5 850

44

партнёра проекта



Достижения и цели ДИТ 2023 г. МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ РХТУ



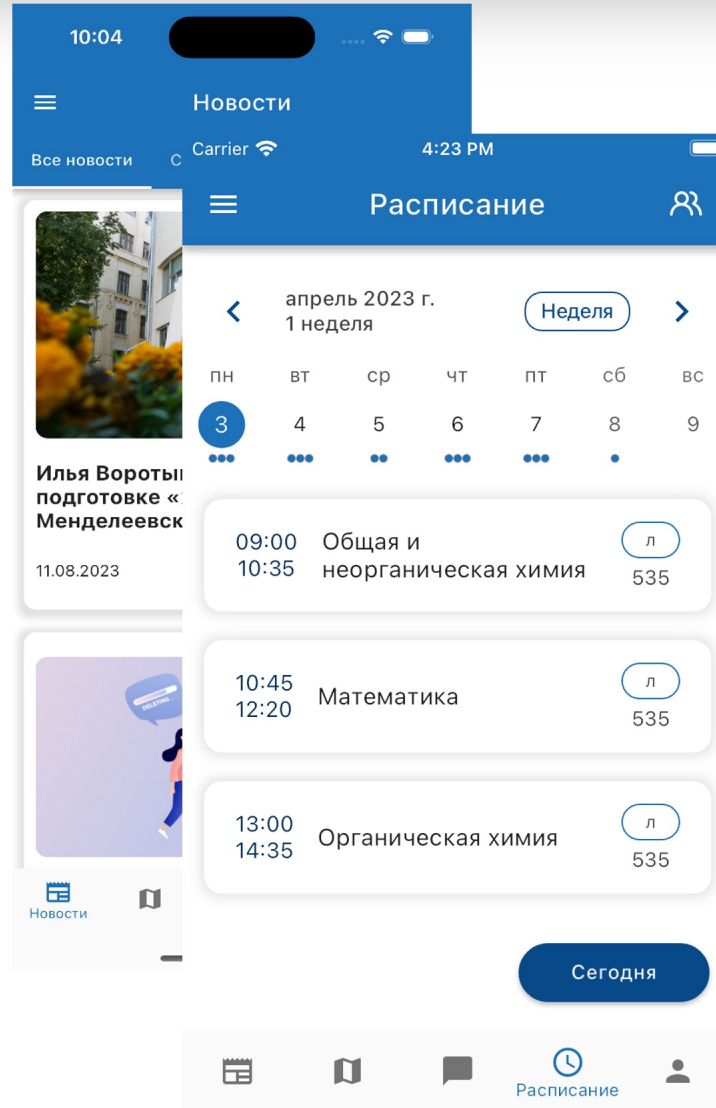
4	181 456	940	84 321
разработчика	строк добавлено	коммитов	строк удалено

Что доступно:

- ✓ Данные личного кабинета работника и обучающегося
- ✓ Расписание, журнал оценок, список преподавателей для обучающихся
- ✓ Журнал оценок для преподавателя
- ✓ Общение в чатах и отправка файлов
- ✓ Структура Университета
- ✓ Карта кабинетов в корпусах Университета
- ✓ Подписка на новости с официального сайта Университета

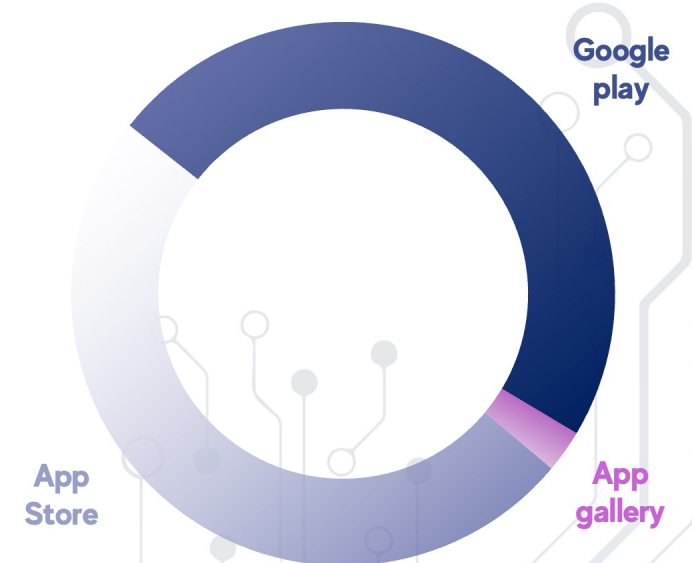
Планируется к реализации:

- Построение маршрута по территории Университета от одной точки до другой
- Добавление событий Университета в личный календарь на мобильном устройстве
- Корпоративный справочник
- Push-уведомления
- Эмоджи в чатах
- Обновленный дизайн и анимации



✓ **3 805** – количество активных пользователей

КОЛИЧЕСТВО ЗАГРУЗОК ПРИЛОЖЕНИЯ



ПРИЛОЖЕНИЕ
ДОСТУПНО К
СКАЧИВАНИЮ



EVENTS

Система регистрации и сопровождения мероприятий



В 2023 году запущена система, обеспечивающая процесс записи посетителей на мероприятия, проводимые на территории Университета

С помощью данной системы посетитель может ознакомиться с планируемыми мероприятиями Университета и составить себе **персональную программу** посещения

ДОСТОИНСТВА СИСТЕМЫ:

- Гибкая настройка организации мероприятий
- Понятный функционал и интерфейс, интегрированность в единую экосистему ИТ-сервисов Университета
- Хранение всей информации о мероприятиях и посещениях на серверах Университета (интеграция с системой **PASSORDER**)

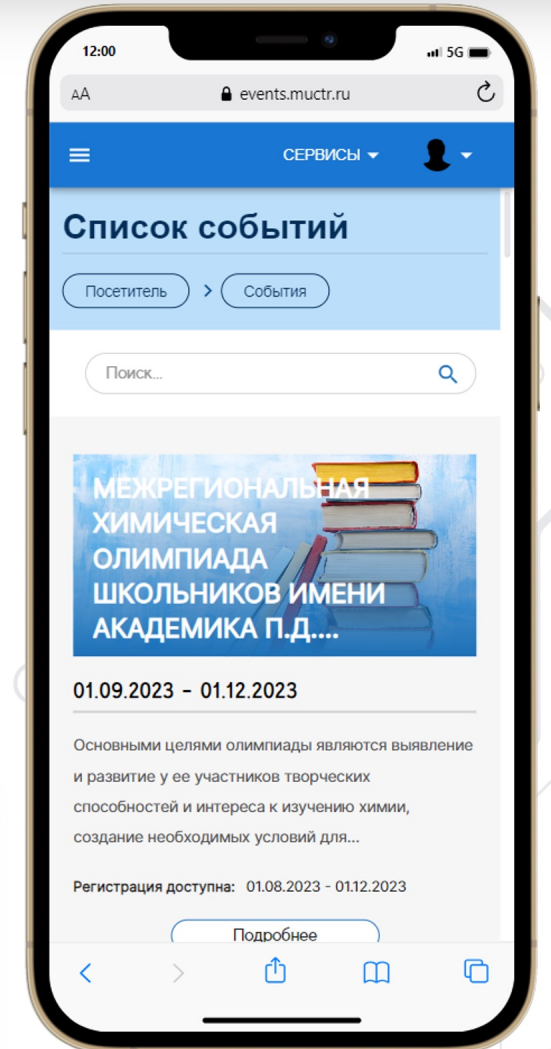
ДОСТУПНЫЙ ФУНКЦИОНАЛ:

Организация вложенных событий и секций с различными временными интервалами проведения в рамках одного мероприятия

Контроль доступа к различным частям мероприятий для гибкой настройки посещения

Рассылка персональных приглашений посетителей на открытые и закрытые мероприятия

Возможность получения аналитики по проводимым мероприятиям



В начале 2024 года запланирован запуск новых сервисов, разработанных командой разработчиков Университета

**СИСТЕМА БРОНИРОВАНИЯ
ЛАБОРАТОРНОГО
ОБОРУДОВАНИЯ**



Январь 2024

LEQUIPMENT

Сервис для автоматизации процессов управления нагрузкой лабораторных ресурсов для более удобного и эффективного планирования использования оборудования

**СИСТЕМА ВЕДЕНИЯ
СПИСКОВ ОБНОВЛЕНИЙ**



Февраль 2024

UPDATES

Сервис для публикации новостей об обновлениях в системах для оперативного информирования пользователей

**СИСТЕМА ОФОРМЛЕНИЯ
ЗАЯВОК НА
КОМАНДИРОВКУ**



Март 2024

BUSINESSTRIP

Сервис для автоматизация процесса подачи и утверждения заявки на командировку

1 Продолжить **развитие единой экосистемы корпоративных ИТ-сервисов**, модернизировать и оптимизировать действующие сервисы

2 Обеспечить автоматизацию операций и внутренних процессов подразделений Университета за счет **разработки новых ИТ-сервисов**

3 Обеспечить масштабирование и расширение областей использования **Суперкомпьютера Mendeleev «Контур научных исследований»**

4 **Расширить парк копировально-множительной техники** в составе СЦПС

5 **Обеспечить самостоятельную сборку компьютеров** для оснащения и обновления АРМ ППС и АУП

6 Оснастить поточные аудитории **современным мультимедийным оборудованием**, обеспечить учебный процесс **комплектами мобильной техники**

7 Подключить **весь аудиторный фонд и все комнаты** в Кампусе в Smart СКУД

8 Продолжить **развитие единой экосистемы корпоративных ИТ-сервисов**, модернизировать и оптимизировать действующие сервисы

9 **Расширить зону покрытия СВН** на всех площадках, интегрировать СВН с СКУД для усиления контроля за ключевыми объектами Университета

10 Внедрить **SIP-телефонию** взамен аналоговой

11 Обновить и расширить корпоративную сеть передачи данных **на территории НИ РХТУ**, организовать Wi-Fi

12 Обеспечить **развитие ИТ-имиджа** Университета и **реализовать ИТ-инициативы** для повышения узнаваемости РХТУ им. Д.И. Менделеева